



Questionnaire de satisfaction NAVETTE SENIORS « LA BELLE BOUCLE »

La navette «La Belle Boucle» est en service depuis janvier 2022. Après un an de mise en œuvre nous souhaiterions recueillir votre avis au travers de ce questionnaire. Ce dernier sera à déposer à l'accueil de l'Espace Solidarité (square de la Marche) ou à renvoyer par mail à animationsenior@maurepas.fr avant le 17 février 2023.

1. Etes-vous ?

- Un homme Une femme

2. Quel âge avez-vous ?

3. Quel est votre principal moyen de transport ? (moyens de transport à classer dans l'ordre d'usage)

- | | | |
|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| N° Seul-e en voiture | N° Bus | N° Deux-roues motorisé |
| N° Co-voiturage | N° Navette «La Belle Boucle» | N° Marche |
| N° Train/métro | N° Vélo | |

4. Êtes-vous un usager de la navette «La Belle Boucle» ?

- Oui Non

Si vous avez répondu « oui » à la question 4 :

5. A quel(s) arrêt(s) montez-vous habituellement ?

.....
.....

6. A quel(s) arrêt(s) descendez-vous habituellement ?

.....
.....

7. A quelle fréquence prenez-vous la navette?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Trois fois par semaine | <input type="checkbox"/> Une fois par mois |
| <input type="checkbox"/> Deux fois par semaine | <input type="checkbox"/> Plus rarement |
| <input type="checkbox"/> Une fois par semaine | <input type="checkbox"/> Autre(s) |

8. Pour quel(s) motif(s) utilisez-vous habituellement « La Belle Boucle » ? (Possibilité de choix multiples)

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Achats/courses | <input type="checkbox"/> Loisirs | <input type="checkbox"/> Démarches administratives ou santé |
| <input type="checkbox"/> Cimetière | <input type="checkbox"/> Visites | <input type="checkbox"/> Autre : |
| <input type="checkbox"/> Marché | <input type="checkbox"/> Accompagnement | |

Si vous avez répondu « Non » à la question 4 :

9. Si ce n'est pas le cas, pourquoi ? (possibilité de réponses multiples)

- Horaires inadaptés
 - Les arrêts ne sont pas bien indiqués
 - Manque de connaissance des horaires de passage
 - Les arrêts ne sont pas proches de mon domicile
 - Navette inconfortable
 - Manque de places assises dans la navette
 - Manque de connaissance des trajets
 - Autre(s) :
-

10. Qu'est-ce qui pourrait vous faire changer d'avis ?

.....

.....

Questions générales relatives à la navette « La Belle Boucle » et à son itinéraire :

11. Êtes-vous satisfait du tracé et de la localisation des arrêts ?

- Tout à fait
- Plutôt oui
- Plutôt non



RETROUVER LE PLAN SUR :
<https://bit.ly/3QY2cqT>

12. Si ce n'est pas le cas, pourquoi ?

.....

.....

13. Que pensez-vous de la fréquence de passage de la navette ?

- Satisfaisante
- Insuffisante
- Sans avis

14. Seriez-vous favorable à la création (ou suppression) d'un arrêt de bus ?

- Favorable
- Défavorable
- Ne se prononce pas

15. Où souhaiteriez-vous que ces arrêts de bus supplémentaires soient créés ?

.....

.....

16. Avez-vous des suggestions d'amélioration à apporter à notre navette ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Nous vous remercions pour vos réponses.

Questionnaire à déposer à l'accueil de l'Espace Solidarité (square de la Marche) ou à renvoyer par mail à animationsenior@maurepas.fr avant vendredi 17 février 2023